

2020 • 2021

RAPPORT d'activités



PAUSE
Famille



Table des matières



Mot commun	3
Mission	4
Planification stratégique 2021-2024	6
Profil de la clientèle	10
Bénévolat	11
Milieu de vie	11
Comptoir vestimentaire	12
Les services de halte-garderie	13
Pause Famille en chiffres	16
Mesures de soutien spéciales COVID-19	16
Accompagnement	16
Les programmes	20
Temps forts	23
Participation à des initiatives de collaboration de quartier	24
Partenaires et grands donateurs	26
Perspectives 2021-2022	27

Mof Commun

de la présidente et de la directrice générale

Micheline Moreau notre présidente, ainsi que moi-même sommes fières de vous faire part des réalisations de Pause Famille. Chaque année, cette période représente beaucoup pour un organisme comme le nôtre. C'est le moment de rendre compte aux membres et partenaires des actions que nous avons poursuivies tout au long de l'année.

Contre vents et marées, nous avons choisi d'entamer notre démarche de planification stratégique 2021-2024. Accompagnés avec grande compétence par Marianne Simard-Veillet de la firme PAIR, nous avons réalisé plusieurs étapes tout au long de l'année. L'implication du comité-conseil, de l'équipe et des membres du conseil d'administration a permis de tenir des lacs à l'épaule, des consultations auprès de nos partenaires principaux ainsi qu'une cinquantaine de familles. Ces étapes ont été instructives et inspirantes pour la suite et le développement de Pause Famille. Elles nous ont permis de faire le point sur la situation actuelle, de réaffirmer notre mission, de préciser notre vision et de dégager nos grandes orientations pour les prochaines années. Ça aura été une occasion de constater l'acteur engagé que nous sommes dans la collectivité. Nous remercions toute personne qui a pris du temps et qui s'est impliquée pour notre organisme dans cette démarche.

Bien sûr, il est impossible de ne pas parler des grands défis auxquels nous avons fait face durant la pandémie. Quotidiennement, nous avons tristement constaté que les inégalités sociales, la grande précarité et l'isolement des familles ont été exacerbés avec cette situation qui ne cesse d'évoluer et qui exige des ajustements continuels.

Nous avons agi avec cœur et professionnalisme tout au long de l'année tout en contribuant avec nos moyens à soutenir les familles les plus démunies. Comme plusieurs, nous avons traversé de grandes tempêtes parsemées d'incertitudes et d'inconnu. Mais nous pouvons dire qu'aujourd'hui nous sommes en train de passer à travers et tous les jours nous trouvons de nouveaux repères de fonctionnement. Nous avons fait tant d'apprentissages et trouvé tant de solutions. Non sans heurts et sans pertes, vous le comprendrez.

Nos grands partenaires financiers ont été compréhensifs et ont très bien saisi tous les défis que nous devons relever jour après jour. Nous les remercions chaleureusement d'avoir été si bienveillants et collaborateurs. Nous pensons entre autres à Centraide, à la Ville de Montréal et le Bureau d'Intégration des Nouveaux Arrivants de Montréal (BINAM), au Ministère de la Famille, à Marie Montpetit, députée de Maurice Richard, qui a été très généreuse pour Pause Famille.

Tout au long de l'année, l'essentiel pour nous était de faire tout ce qui était possible pour que nous demeurions présents et rassurants avec les familles touchées du quartier. Notre écoute a favorisé la baisse de l'anxiété et le stress des mères et des pères. Nous avons donné du répit, dans le respect des mesures sanitaires, aux parents en prenant en charge les tout-petits soit en poussette, en haltes-garderies ou dans les parcs. Nous avons été à l'écoute pour bien comprendre les besoins et accompagner les parents et tout-petits du mieux que nous pouvions.



Micheline Moreau

Présidente du conseil
d'administration



Chrystiane Meilleur

Directrice générale

Mission

Pause Famille est un organisme communautaire autonome qui s'adresse aux familles d'Ahuntsic ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans, et plus spécifiquement aux familles aux prises avec des conditions de vie difficiles.

En prenant appui sur le potentiel de l'enfant et en misant sur les forces des parents, Pause Famille offre un soutien, un accompagnement et un environnement éducatif favorable au développement de l'enfant, au renforcement des capacités des parents et à leur intégration dans la vie communautaire de leur milieu. Toutes les actions menées par l'organisme sont orientées vers la prise en charge des familles tant sur le plan individuel que collectif.

Présentation du CA

Micheline Moreau, présidente

Sylvain Boissonneault, vice-président

Lise-Anne Leblanc, trésorière

Amina Renati, secrétaire

Jonathan Plamondon, administrateur

Lucie Séguin, administratrice

Fanta Cissé, administratrice

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à

7 reprises

et ont participé à 2 lacs-à-l'épaule avec l'équipe interne de Pause Famille, pour la planification stratégique.

À chaque séance, ils ont fait le suivi de la gestion des opérations en temps de crise sanitaire, de la gestion financière et du suivi budgétaire.

- Règlements généraux
- Échelle salariale
- Évaluation de rendement de la direction
- Orientation et développement philanthropique
- Guide de l'intervention du soutien parental
- Démarche de planification stratégique
- Encadrement de l'intervention

Présentation de l'équipe



Chrystiane Meilleur,
directrice générale



Myriam George,
adjointe à la direction



Katia Bracamonte,
coordonnatrice de l'intervention
— intervenante famille



Ana Vargas,
agente à l'accueil
et milieu de vie



Patricia Som,
intervenante



Laila Khattabi,
responsable
du bénévolat



Viviane Gagné,
éducatrice et responsable
des prises en charge



Mihaela Gabriela Rusu,
intervenante éducative

Merci de leur contribution
pour Pause Famille

Daniel Lapalme,
coordonnateur de l'intervention —
intervenant en coparentalité



Sahib Bandala Melendez,
intervenant projet
artistique



Bruno Hidalgo,
agent des services
communautaires — intervenant
en coparentalité



Laurence Vachon,
agente administrative



Denise Girard,
responsable au comptoir
vestimentaire

Iris Grondin-Lefebvre,
aide-éducatrice et responsable
de la désinfection

Les formations suivies par l'équipe :

- Formation « Aide aux professionnels en situation de Covid-19 » (Pascale Brillon) ; Toute l'équipe
- Cours de premiers secours psychologiques (Croix-Rouge canadienne) Toute l'équipe

- Webinaire « Processus de la demande d'asile : audience et recours » (CERDA) Katia Bracamonte, Laila Khattabi, Daniel Lapalme ;
- Webinaire « Ce qu'il faut savoir sur le Programme spécial des demandeurs d'asile en période de COVID-19 : informations

- pratiques pour accompagner les demandeur.se.s d'asile » (CERDA) Katia Bracamonte, Laila Khattabi, Daniel Lapalme ;
- Webinaire « Des interventions numériques pour la prise en charge des problèmes de santé mentale chez les

- personnes atteintes de troubles chroniques » (TIC et Santé mentale des populations) Katia Bracamonte
- Cours « Motivation et émotion » (UdeM) Katia Bracamonte
- Cours « Deuil et suicide » (UdeM) Katia Bracamonte

- Formation Employeur D : module Feuille de temps, module Grand Livre (Desjardins)
Myriam George ;
- Formation sur la plateforme Zoom (Dynamo)
Myriam George et Chrystiane Meilleur
- Formation sur l'adaptation de votre offre événementielle (ATELIER)
Myriam George et Laila Khattabi
- Formation sur l'évaluation (Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM))
Chrystiane Meilleur
- Formation Office 365 (La Puce ressource informatique)
Toute l'équipe
- Formation TEAMS (La Puce ressource informatique)
Toute l'équipe
- Formation sur l'outil Planner (La Puce ressource informatique)
Toute l'équipe
- Formation Excel (la Puce ressource informatique)
Ana Vargas.

Grandes étapes de la planification stratégique

Planification stratégique 2021-2024

Présentation de la démarche

En octobre 2020, Pause Famille s'est engagé dans un processus de planification stratégique avec l'accompagnement de la firme PAIR. L'exercice lui a permis de faire un bilan de la situation globale de l'organisme et du rôle qu'il peut maintenir et renforcer dans son milieu. Les orientations stratégiques ont été établies sur cette base et sont le reflet des consensus dégagés lors de la démarche. Celle-ci se voulait participative et mobilisatrice. L'ensemble du conseil d'administration et du personnel se sont réunis à deux reprises. Les familles participantes, les partenaires et les acteurs clés du milieu ont également été consultés. La démarche a été pilotée par un comité-conseil qui avait pour mandat d'organiser chacune des activités, en plus de collaborer à l'analyse des données et à l'élaboration du plan stratégique.

Le comité-conseil s'est réuni à sept reprises. Celui-ci était formé de :

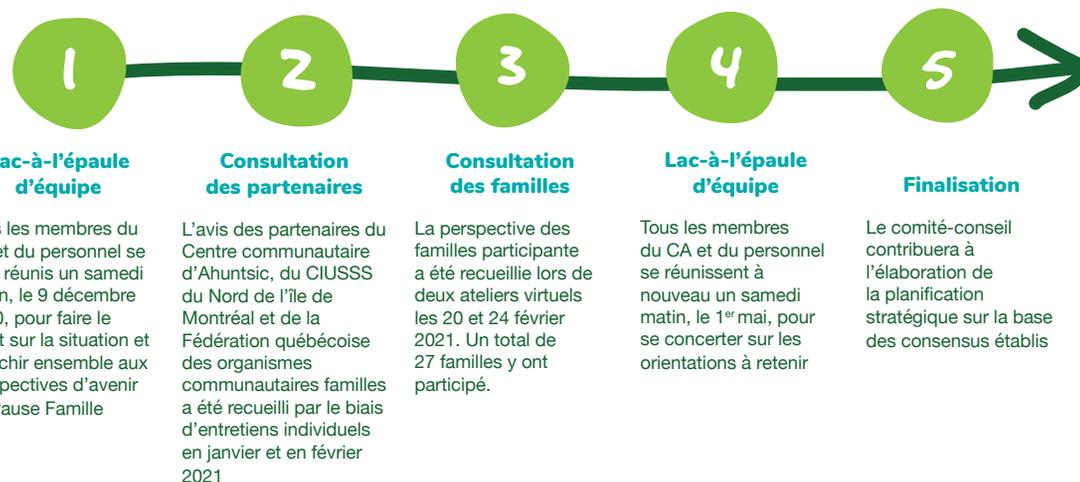
Chrystiane Meilleur, directrice générale

Micheline Moreau, présidente

Myriam George, adjointe à la direction

Sylvain Boissonneault, vice-président

Marianne Simard-Veillet, consultante PAIR



Perception de Pause Famille dans le milieu

Pause Famille est perçue positivement dans le milieu. Les consultations réalisées avec les familles leur ont offert un espace d'échange important. Les familles ont senti que leur point de vue comptait beaucoup pour nous. Il est ressorti que l'organisme est grandement apprécié et qu'il offre un lieu privilégié d'appartenance et plein de ressource pour les familles du quartier. Les témoignages touchants et les remerciements du fond du cœur qu'ont livrés les parents durant nos activités de la dernière année démontrent toute la valeur que ceux-ci nous donnent. Les familles veulent maintenir leur lien avec Pause Famille grâce à des services et des activités qui répondent aux besoins de toute la famille

Ce que les familles apprécient le plus

Le sentiment de faire partie d'une grande famille

- Le personnel : respect, chaleur, disponibilité, écoute, absence de jugement, attentionné et soucieux du bien-être
- La qualité de l'accueil et l'ambiance familiale qui règne chez Pause Famille
- Le soutien et l'attention aux familles en situation de vulnérabilité (ex. : dépannages)

Les ressources de soutien offertes qui font de Pause Famille...

- Un lieu de ressourcement offrant des moments de répit lorsqu'on vit des difficultés
- Un lieu d'information et d'intégration pour les familles issues de l'immigration
- Un réseau d'entraide où l'on peut obtenir un accompagnement et un soutien personnalisés
- Un espace pour s'orienter vers les autres ressources et organismes du milieu
- Un espace de socialisation pour les enfants et les parents pour créer des liens avec la communauté

Les activités stimulantes et rassembleuses

- Les appels qui ont permis un véritable suivi pendant la pandémie
- Les activités familiales du samedi
- Les ateliers de cuisine (Cuisi-Nous)
- Les sorties (plage, cabane à sucre, jardin botanique)
- Les soirées qui permettent de se rassembler et de souligner les événements importants (spectacle de Noël)

Pour les partenaires, Pause Famille est un acteur majeur en petite enfance. Ces derniers ont souligné la pertinence de ses actions, sa bonne gestion, son caractère humain, ses nombreuses collaborations et son engagement dans le quartier sur les tables de concertation. Les partenaires ont reconnu l'approche de collaboration de Pause Famille et ont aussi rappelé l'importance de maintenir les efforts d'arrimage, de concertation et de complémentarité entre les organismes et les services offerts par chacun.

Décisions stratégiques — consensus dégagés

À la lumière des informations obtenues lors de la démarche, Pause Famille a révisé sa mission et s'est doté d'une vision d'avenir rassembleuse. L'organisme a ensuite déterminé six axes stratégiques sur lesquels concentrer ses efforts pour les prochaines années.

Ces axes sont :

- **Axe 1 : Espace famille**
- **Axe 2 : Intervention et accompagnement**
- **Axe 3 : Démarchage (reaching out)**
- **Axe 4 : Engagement et empowerment**
- **Axe 5 : Synergie communautaire**
- **Axe 6 : Ressources.**

Vous trouverez plus d'information sur ces axes stratégiques à la section Perspectives 2021-2022 du présent rapport d'activité.



Mission

Deux éléments de la mission ont été remis en question :

Population ciblée : répondre aux besoins des enfants âgés de 0 à 12 ans ?

Devant le déficit global de l'offre de services et les besoins importants pour les enfants âgés de 6 à 12 ans, Pause Famille s'est demandé si le moment était venu pour l'organisme de modifier sa mission et d'étendre son offre de services à cette tranche d'âge. Cette idée a bénéficié d'un fort appui dans le milieu. Les familles ont le réel désir de maintenir les liens développés au fil des ans avec nous, et ce, même lorsque les enfants dépassent l'âge de 5 ans.

Nous avons alors jugé que l'élargissement de l'offre de services aux 6 à 12 ans constitue une partie importante du processus de développement et d'évolution de la mission première de Pause Famille. Nous reconnaissons aussi le caractère essentiel du maintien d'une continuité dans le soutien et l'accompagnement des familles, et ce, dans tous les cycles de vie. Par ailleurs, Pause Famille peut compter sur le soutien du CIUSSS et de la FQOCF.

Nous avons pris la décision d'aller de l'avant en modifiant la mission de l'organisme et en développant une nouvelle offre de services et d'activités visant les enfants plus âgés de manière progressive.

Territoire desservi : agir au-delà d'Ahuntsic ?

Considérant que l'organisme reçoit des demandes en provenance d'autres quartiers et que le territoire socio sanitaire de référence du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal est beaucoup plus étendu, Pause Famille s'est interrogé à savoir si l'organisme devrait conserver une portée locale à l'échelle du quartier Ahuntsic ou s'il devait envisager d'avoir une portée plus grande. Pause Famille a convenu de continuer de répondre aux besoins venus d'ailleurs, sur référence seulement. Puisque le comptoir vestimentaire est grandement sollicité, en particulier pour le quartier Montréal-Nord, nous souhaitons avancer vers une plus grande reconnaissance du rôle que l'organisme joue en la matière.

Suivant ces décisions, l'énoncé de mission a été ajusté de la façon suivante :

« Pause Famille est un organisme communautaire autonome qui s'adresse aux familles d'Ahuntsic ayant des enfants âgés de 0 à 12 ans, et plus spécifiquement aux familles aux prises avec des conditions de vie difficiles. En prenant appui sur le potentiel de l'enfant et en misant sur les forces des parents, Pause Famille offre un soutien, un accompagnement et un environnement éducatif favorable au développement de l'enfant, au renforcement des capacités des parents et à leur intégration dans la vie communautaire de leur milieu. Toutes les actions menées par l'organisme sont orientées vers la prise en charge des familles tant sur le plan individuel que collectif. »

Vision

Une vision s'est dégagée traduisant les consensus sur ce que l'organisme représente dans sa communauté. Cet énoncé se veut inspirant et fidèle à ce que Pause Famille souhaite être et demeurer. La vision se présente ainsi :

« **Un pôle familial multiculturel et un véritable milieu de vie au cœur d'Ahuntsic!** Pause Famille est un lieu incontournable de ressources et d'appartenance pour les familles du quartier, un endroit où l'on se sent chez soi, un espace de rencontre, d'entraide et d'épanouissement. Pause Famille est un acteur engagé dans la collectivité qui renforce activement le tissu communautaire du quartier. »

Conclusion

Nous croyons que la réflexion et les résultats obtenus durant cet exercice de planification stratégique sont à l'image de Pause Famille : pertinents et engagés. L'organisme a tout en main pour poursuivre son parcours et renforcer encore davantage sa contribution importante pour les enfants et les familles d'Ahuntsic.

Pause Famille est maintenant à l'étape d'élaborer un plan d'action précisant les moyens concrets, le partage des responsabilités et l'échéancier requis pour mettre en œuvre ces orientations stratégiques.

Pour voir le rapport final complet de la planification stratégique, rendez-vous sur notre site internet, à pausefamille.org.

Profil

de la clientèle

Notre clientèle, souvent nouvellement arrivée au Québec, a connu une année difficile sur le plan de l'intégration à leur terre d'accueil. Le confinement imposé par la pandémie a fait en sorte d'isoler encore plus ces familles déjà fragilisées, entre autres, par leur parcours migratoire. Souvent sans ressources et allophones, certaines familles ont eu de la difficulté à bien saisir les consignes sanitaires et plusieurs se sont mises à suivre les restrictions en vigueur dans leur propre pays d'origine qui souvent étaient encore plus strictes que celles du Québec. Ce fut un véritable enjeu de les convaincre de recommencer à sortir lors du déconfinement à l'été 2020. Sans statut social, il était inconcevable pour ces personnes de tomber malades et surtout de devoir se faire soigner à l'hôpital. Comment allaient-elles payer les frais médicaux? Qui allait s'occuper de leurs enfants advenant qu'elles tombent malades? Est-ce que le vaccin est sûr? Peut-on se fier aux recommandations du gouvernement? Nos interventions ont donc été intensifiées par toutes ces craintes et interrogations que vivaient les familles. Leur adaptation à la vie quotidienne de leur pays d'adoption ne s'est que complexifiée. Dans ces conditions, plusieurs de leurs défis se sont accentués tels que la sous-stimulation et la sous-scolarisation des enfants par le manque de compréhension et d'accès à du matériel informatique, l'augmentation de la violence familiale par le manque de ressource et de répit, mais aussi dû à l'accroissement de la pauvreté par le manque de possibilité en employabilité ainsi que la diminution de la francisation et de la socialisation par, encore une fois, le manque d'accès à du matériel informatique, car la plupart des ateliers avaient lieu de façon virtuelle.

Pour toutes ces raisons, notre clientèle, grandement fragilisée dans toutes les sphères de leur vie, a eu besoin d'énormément de soutien et d'accompagnement, tout au long de l'année. C'est en moyenne, 8 à 9 interventions directes dont ont bénéficié certaines familles membres de Pause Famille pour un total de plus de 1600 interventions. C'est aussi plus de 300 appels d'amitié (appel téléphonique de support et de soutien) qui ont été faits durant le confinement. Ces actions ont été grandement appréciées par les familles et c'est avec plaisir qu'elles ont, redoubler d'effort afin de participer à notre programmation d'activité virtuelle même si cela signifiait de le faire dans des conditions difficiles.

Toutes ces épreuves ont consolidé les liens entre les familles et les membres de l'équipe de Pause Famille. Si au bout du compte, les gens nous disent souvent que nous sommes leur famille, ici, au Québec, c'est parce qu'en fait nous sommes tous, une seule et même famille, celle de Pause Famille.

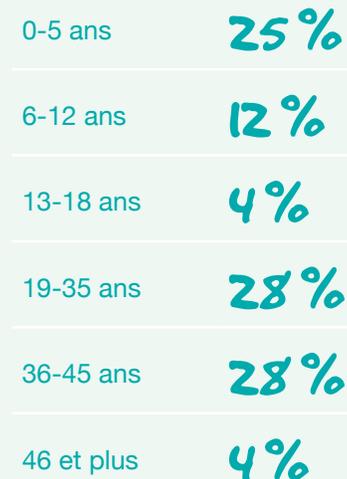
386

personnes différentes touchées par les interventions du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021.

Répartition selon le sexe :



Répartition selon les âges :





Bénévolat

Chez Pause Famille, la pandémie a permis de mettre en lumière l'importance du travail des bénévoles au sein des organismes communautaires. Compte tenu des mesures sanitaires imposées par la santé publique, nos bénévoles n'ont pu intégrer notre milieu de vie. Ces derniers font normalement partie intégrante de notre organisme et contribuent grandement au mieux-être de nos familles membres. À l'issue de la semaine de l'action bénévole, une lettre de reconnaissance a été envoyée à chacun de nos 70 bénévoles de l'année 2020-2021. Par cette action, nous voulions reconnaître la valeur de chacun d'entre eux. Certains ont gracieusement offert de leur temps et de leurs compétences à distance, avec la même générosité et le même dévouement qu'on leur connaît. C'est en confectionnant des couvre-visages réutilisables pour les petits et les grands, des couvertures pour bébés pour nos paniers de naissances, des courtépintes pour se garder au chaud et en tricotant des foulards, des mitaines et des bonnets que ces merveilleux bénévoles ont contribué au bonheur de nos familles.

Milieu de vie et références

L'année 2020 représenta tout un défi d'adaptation pour notre organisme. Le début de la pandémie a durement touché le milieu de vie et l'accueil de personne, car il était impossible d'accueillir nos familles dans nos locaux. Une grande partie de nos interventions se sont réalisées à distances et en télétravail. Nous avons dû redoubler d'efforts pour trouver de nouvelles manières de rester en contact avec nos familles. La technologie virtuelle et téléphonique nous ont permis de maintenir ces contacts et ainsi offrir du soutien, du réconfort et de répondre aux besoins de nos usagés. Il était primordial pour nous de leur laisser savoir que malgré le confinement, nous étions là pour eux. Nous les avons dirigés vers des ressources appropriées, essentielles à leur bien-être et répondant à leurs besoins durant le confinement : que ce soit pour un dépannage alimentaire, des lignes d'écoute, de l'aide scolaire aux enfants ou encore des activités virtuelles pour la famille.

Lors du retour physique de l'équipe dans nos bureaux, nous avons suivis les directives recommandées par la santé publique pour les organismes communautaires. Un protocole de réouverture a été élaboré afin de protéger les membres de notre équipe et accueillir nos familles en toute sécurité. Les familles ont été reçues sur rendez-vous seulement. Ces rendez-vous étaient pris par téléphone ou courriel avec l'agente à l'accueil ou nos intervenants. Tout individu visitant Pause Famille a l'obligation de respecter les consignes sanitaires en vigueur. Il est obligatoire de changer de masque, de se désinfecter les mains et de signer un registre. Ces consignes sont toujours en vigueur à ce jour.

Nous espérons pouvoir bientôt être en mesure d'échanger en personne avec nos familles et retrouver cette ambiance familiale qui caractérise si bien Pause Famille.



Comptoir vestimentaire

Nous avons travaillé sans relâche afin de dépanner plusieurs familles d'Ahuntsic lorsque la pandémie a amené une forte hausse de demande de dépannage vestimentaire. En plus des dépannages de notre clientèle d'Ahuntsic, nous avons répondu à plusieurs demandes provenant du quartier de Montréal-Nord. Nous avons également eu une hausse significative de demandes de la part de nos partenaires, le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS), qui nous ont référé des familles du quartier Ahuntsic, mais aussi en provenance d'autres quartiers de Montréal.

De nombreux membres de notre communauté ont répondu à nos appels aux dons de vêtements. Nous avons reçu une grande quantité de vêtements et d'accessoires qui ont été ensuite redonnés à nos familles dans le besoin. En temps normal, notre organisme aide davantage les familles en matière de vêtements et d'accessoires pour enfants 0-5 ans. Cependant, grâce aux généreux dons de la communauté, nous avons pu offrir aux familles des vêtements pour hommes et femmes, en plus de vêtements pour les enfants plus grands.

Le comptoir a reçu des quantités exceptionnelles de dons chaque jour. Nous continuons de recevoir des dons au centre communautaire par notre boîte de dépôt de dons placée à l'extérieur de nos locaux. Notre fabuleuse responsable au comptoir Denise Girard a fait un travail remarquable en triant les dons reçus et en préparant de beaux sacs bien garnis pour chacune de nos familles. Chaque sac contient des vêtements, des accessoires, des jouets et des livres. La distribution se fait sur rendez-vous où les familles viennent chercher leurs sacs en personne. Nous espérons de tout cœur pouvoir bientôt retrouver nos familles directement à notre comptoir et pouvoir partager un moment agréable avec elles.

« Avant la COVID-19, j'avais l'habitude de descendre avec Mme Denise et de choisir des vêtements pour mes enfants. J'ai remarqué son bon traitement et sa modestie pendant que l'on prend des vêtements ou des jouets et c'est dans une atmosphère agréable dans laquelle nous discutons. Ce que je dois dire consciencieusement, c'est l'ordre et la disposition dans la pièce. Les vêtements sont placés sur les étagères en fonction de l'âge et du sexe des enfants et cela facilite le processus de tri. Vous trouvez aussi les chaussures organisées et il y a aussi une place pour les chaises hautes et les sièges d'auto. L'endroit est propre, joliment agencé et organisé. Il nous est donc facile de trouver facilement nos besoins. Cette année, je les appelais et leur demandais ce dont j'avais besoin par téléphone. Même quand ils travaillaient par télétravail, ils répondaient aux appels avec un esprit ouvert. Ils nous préparent les sacs de vêtements et ils nous appellent pour nous donner la date de ramassage. Honnêtement, je trouve des vêtements pour mes enfants dans les sacs, pliés de manière merveilleuse et organisée, et chaque sac avec le nom de mes enfants écrit dessus. Je suis très reconnaissante à Mme Denise. Je remercie tout le personnel du Pause Famille, sans exception, de tout mon cœur, pour le bon traitement, l'humanité et la gentillesse. En particulier Mme Denise pour les efforts et le temps qu'elle prend pour rechercher nos besoins. Mille mercis ! »

Nabila Ait Hamoudi, membre depuis 2 ans

Les services de halte-garderie

En mars dernier, les haltes-garderies communautaires (HGC) ont dû s'adapter à une nouvelle réalité durant la fermeture temporaire. Cette fermeture a perduré jusqu'en septembre 2020. Différents projets de réouverture ont vu le jour en plus des changements dans les mesures sanitaires émises par la santé publique. Les éducatrices ont fait preuve de créativité pour garder le contact et soutenir à distance les familles dans cette période bien particulière.

L'impossibilité d'offrir nos services de halte-garderie a laissé place à d'autres types d'accompagnement. Pause Famille souhaitait offrir aux familles des rencontres virtuelles en direct de façon individuelle ou de groupe. Les rencontres permettaient aux parents d'avoir du soutien personnalisé, de garder le contact avec les éducatrices, de discuter de leur réalité ou de briser l'isolement. Nous ne manquons jamais d'idées

d'activités éducatives que les parents peuvent reproduire à la maison et rien de plus simple que de partager les comptines qui accompagnent les différents moments de la journée pour que les parents accompagnent leurs enfants dans les différentes transitions entre les activités à la maison. Par exemple, plusieurs parents ont introduit la comptine « C'est le temps de ramasser » afin d'encourager leurs enfants à être autonomes dans le rangement de leurs jouets.

Cette période où nous ne pouvions recevoir un groupe d'enfants nous aura permis de raffiner notre programme éducatif et d'orienter nos actions sur les besoins de chaque enfant. Ces derniers ont sans doute été affectés par les changements dus à la pandémie.

À Pause Famille, la halte-garderie a permis de :

- **Rassurer les enfants** : parler avec eux de la situation, des changements. Identifier, exprimer et soutenir les émotions des enfants. Donner l'exemple, en exprimant ses émotions et ses stratégies de gestion des émotions. Ex. : inspirer, expirer. Utiliser des pictogrammes, des histoires, des chansons, etc.
- **Stimuler les enfants** : offrir des jeux stimulants aux enfants (jeu symbolique, jeu libre et actif, activités ouvertes, ateliers). Adapter l'aménagement et le matériel disponible en fonction des intérêts des enfants pour qu'ils aient du plaisir.
- **Donner des responsabilités aux enfants** : impliquer les enfants dans la mise en place des mesures qui sont prises en leur donnant des responsabilités ou en leur demandant leur avis.

Nombre d'enfants différents inscrits au programme éducatif adapté :

18

Éveil à la lecture

Les activités de la halte-garderie Pause Famille visent le développement du plein potentiel des enfants. Avec le projet d'éveil à la lecture, à l'écriture et à la numératie (ÉLÉ), les enfants sont sensibilisés à la lecture et au développement des capacités qui sauront les aider dans leur parcours scolaire.

La routine est présentée à l'aide d'images pour représenter l'enfant qui passe d'une activité à une autre. Les bacs de jeux/jouets sont identifiés par une image des objets qui s'y retrouvent. Par exemple, les voitures sont identifiées par une image de voiture apposée sur le bac. Il y a une corde à linge installée dans chaque local que nous utilisons pour accrocher certaines créations des enfants ou affiches pédagogiques, tandis que d'autres sont affichées dans un coin de mur identifié. Les éléments décoratifs et pédagogiques sont plastifiés et mis à la portée des enfants pour leur permettre de les explorer et de les manipuler.

Plusieurs livres, diffusés notamment grâce à la librairie Racines, ont été acquis par Pause Famille. Les histoires sont diverses et représentent des parcours migratoires, des enfants avec des défis et des parcours de vie différents, mais surtout, avec une plus grande diversité de représentations culturelles. Les enfants se reconnaissent dans les histoires et Pause Famille s'est adapté afin d'offrir le plus de représentativité possible dans les activités de lecture.

Une activité spéciale fut organisée dans le cadre de la période des Fêtes. Les 13 enfants qui fréquentaient les haltes ont eu la chance d'avoir une animation virtuelle de Séverine, la médiatrice du livre pour le programme Contact de la Ville de Montréal. De plus, plusieurs livres ont été distribués aux familles dans des sacs-cadeaux afin de célébrer les fêtes.

Il ne faut pas passer outre le fait que l'ÉLÉ se retrouve dans toutes nos activités.

Pause famille en chiffres



1 équipe

13 personnes

7 membres du Conseil
d'administration

8 bailleurs de fonds

19 projets

Membre de **9**
associations
ou organismes

1681 interventions
auprès des familles

Comptoir vestimentaire

Nombre de sacs de
vêtements préparés
et remis aux familles :

512

Poids total de vêtements
et accessoires reçus et
traités en dons de la
communauté (en lb) :

23 000

Poids de vêtements donnés à
Rue Action Prévention (RAP)
(en lb) :

300

Nombre de familles
aidées :

128

Livraisons à domicile
de dépannages vestimentaires
et d'accessoires :

86

Emprunt d'accessoires

Accessoires pour
bébé prêtés à des
familles (poussettes,
sièges d'auto,
porte-bébés, chaises
hautes, etc.) :

39

Couches pour bébé

Couches remises
aux familles :

5473

Paquets de lingettes :

100

82

cartes d'épicerie remises aux
familles pour un total de 6025\$

370

cartes de transport en commun
(autobus/métro) pour un total de 900 passages

423

livraisons de matériel pour les **activités
familiales en ligne**

12

semaines dont l'équipe de Pause Famille a
porté main forte à l'organisme Service de Nutrition
et Action Communautaire (SNAC)

Mesures de soutien spéciales COVID-19



Accompagnement

Individuel

L'accompagnement communautaire chez Pause Famille est un cadre d'intervention où l'on part du besoin concret et exprimé par le parent. Il sert de tremplin à leur prise en charge en vue de l'amélioration de leur situation. L'accompagnement permet également d'autres interventions de sensibilisation favorables au mieux-être des tout-petits et à l'égalité des chances dans leur développement. L'accompagnement est donc une démarche lente et d'appropriation mutuel, suivant le rythme de nos usagers. C'est une démarche qui s'inscrit dans le temps. La durée de l'accompagnement est déterminée en fonction de la volonté et de la disponibilité de nos familles. « Lignes d'orientations de l'intervention du soutien parental de Pause Famille »

Le contexte pandémique a amené nos intervenants à rencontrer les familles à l'extérieur de nos locaux du centre communautaire. Les interventions se sont déroulées principalement dans la cour extérieure du centre dans des espaces aménagés avec chapiteaux ainsi que dans des parcs à proximité des lieux de résidences des familles.

Nombre d'interventions

921

« Je pense que le travail d'intervenante est un très beau travail qui nous donne la chance d'accompagner les personnes dans les moments où elles sont les plus vulnérables. Je crois profondément dans le potentiel de changement et je sais que chaque personne est l'experte de sa propre vie. Mon rôle d'intervenante est d'accompagner les familles, tout en respectant leurs valeurs, à se dépasser et à trouver leur propre chemin vers l'équilibre ».

Katia Bracamonte, coordonnatrice de l'intervention et intervenante famille

« Vous êtes ma famille, vous avez été là pour moi tout le temps. À chaque fois que j'ai eu besoin de vous, vous avez été là. Je voudrais remercier tout le monde de Pause Famille, vous allez me manquer énormément ».

Ganiyat avant de partir vers une autre province (traduit de l'anglais).



Visites de naissance et visites du développement de l'enfant

Ce projet s'inscrit dans le cadre de visites à domicile chez des familles dont la mère vient d'accoucher. Issues de l'immigration récente ou d'ici, ces familles sont souvent isolées socialement, de leurs proches et de leurs amis. Elles sont ainsi privées d'un soutien émotionnel important. Certaines ont vécu des traumatismes, d'autres de la violence. Elles sont parfois monoparentales. Le parent peut alors vivre un fort sentiment d'exclusion. Leurs parcours de vie difficile peuvent avoir mené des membres de la famille à développer des problèmes de santé mentale. Malgré leurs états de survie et leurs préoccupations concernant leur immigration, ces familles sont dans un état d'ouverture face à l'arrivée du bébé.

Deux intervenants; une femme, un homme font des visites à domicile pendant les 12 premiers mois de vie de l'enfant, en raison d'une visite à chaque 3 mois. Ces visites permettent de créer un lien de confiance avec les nouveaux parents.

Nos intervenants prennent connaissance de la situation des parents de manière informelle. De cette manière, ils peuvent identifier et évaluer les besoins d'accompagnement que ce soit du dépannage alimentaire ou vestimentaire, du service de halte-garderie, de l'aide à l'emploi, etc.

De plus, sous forme d'échanges et de discussions, les intervenants transmettent aux parents des messages clés et donnent des outils sur l'importance du lien d'attachement avec l'enfant, de la stimulation cognitive, de l'éducation bienveillante, de l'engagement et des rôles parentaux, et de la coparentalité.

Ces interventions ont pour objectif de favoriser un cadre familial positif pour l'enfant et de réduire les facteurs de risques liés à la sous-stimulation des différentes sphères de développement global de l'enfant.

Nombre de visites de naissance :

27

Nombre de parents rejoints



19 pères



27 mères

Nombre de visites sur le développement de l'enfant :

34

Nombre de parents rejoints



14 pères



24 mères

« Pour moi, ces visites représentent un moment privilégié qui me permet de créer des liens avec les familles et de pouvoir comprendre leurs besoins pour mieux les accompagner dans leur rôle des parents. Pour plusieurs de ces familles, Pause Famille est leur premier contact avec la société d'accueil. Les visites pendant la première année de vie de l'enfant nous permettent de créer un lien fort et de confiance auprès des mères et des pères. Elles nous disent souvent que Pause Famille est devenue leur famille de substitution. Pendant ces rencontres, nous informons aussi les familles sur les stades de développements de l'enfant aux niveaux psychosocial, langagier et physique. C'est aussi une occasion pour nous de leur remettre un jouet lié à ceux-ci ainsi que de leur proposer différentes activités simples, stimulantes et adaptées aux âges des enfants ».

Katia Bracamonte, coordonnatrice de l'intervention et intervenante famille

Coparentalité et le rôle du père

Pause Famille croit à l'importance du rôle des deux parents dans l'éducation des enfants. Nous croyons aussi à l'égalité optimale dans le partage des responsabilités face aux différentes dimensions de l'engagement parental. Nous favorisons la participation des deux parents lors des rencontres autour de l'enfant comme dans les différentes activités parents/enfants.

Par le passé, les organismes communautaires familles rejoignaient essentiellement les mères. Nous avons choisi de nous adapter afin de favoriser l'implication des pères comme éducateurs de leurs enfants. Cela se traduit par notre approche de coparentalité, par la présence d'un intervenant masculin dans notre organisme ainsi que par la plage horaire de nos activités.

Notre intervenant masculin fait la promotion de l'implication du père comme de la mère dans l'établissement du lien d'attachement avec l'enfant. Il est important pour nous d'aider les pères à comprendre que leur présence, et ce très tôt dans la vie de leur enfant, que ce soit dans le jeu ou dans les soins, a un impact positif démontré et bénéfique à son développement global. Cette approche favorise aussi la mise en contact des parents immigrants avec les valeurs de la société d'accueil et sur la diversité des rôles joués par les pères auprès de leurs enfants.

Nous offrons un programme global d'activités virtuelles le samedi pour l'ensemble de la famille. Cette plage horaire amène davantage de membres de la famille à être disponibles pour participer et ainsi nous permet d'aller rejoindre les pères immigrants désireux de participer à des activités avec sa famille.

Nombre de pères différents ayant bénéficié du service d'accompagnement :

43

Café-rencontre virtuel

Cette année, nous avons essayé la formule des cafés-rencontres virtuels comme moyen d'accompagner les parents dans leurs rôles parentaux. Par le biais de séances d'informations et de partages avec d'autres parents, ceux-ci ont appris à se connaître et à s'outiller. Différents sujets ont été abordés tels que la stimulation des tout-petits, de quelle manière les habiller selon la météo, la rentrée à la maternelle, la préparation pour la maternelle ainsi que la persévérance parentale. Nous avons eu la chance de recevoir Mariève Hemond, sage-femme, qui a fait une pré-sentation sur le sommeil des bébés, l'introduction des aliments et l'accouchement.

Nombre de participations :

29





Appels d'amitié

Notre équipe s'est mobilisée pour soutenir les familles pendant cette période de pandémie en effectuant des appels d'amitié avec des suivis et des actions entreprises au cas par cas.

Les appels d'amitiés sont plus qu'une simple communication téléphonique. Ce sont des appels pour mieux approcher les familles pendant cette période de pandémie, pour les soutenir, les réconforter et connaître leurs besoins. À travers ces appels, il est possible d'identifier les familles ayant besoin d'un service de dépannage vestimentaire, de référencement pour une aide alimentaire, de l'accompagnement, ou encore celles ayant besoin d'un répit. Ces appels nous permettent également d'identifier les familles ayant besoin d'avoir des rencontres téléphoniques ou virtuelles avec nos intervenants pour discuter de questions les préoccupant.

Lors de la première vague, toute l'équipe de Pause Famille s'est empressée d'effectuer une première phase d'appels auprès de presque 200 familles, suivie d'une 2e phase d'appels à des fins de suivis avec les familles à besoins particuliers. Ces dernières ont toutes eu l'accompagnement

nécessaire selon leurs situations et leurs besoins. Lors de la deuxième vague, nous avons de nouveau effectué des appels d'amitié pour faire un suivi auprès des familles. Nous avons jugé important de le faire, car cette période d'isolement a duré presque 3 semaines, pendant la période hivernale (fin décembre - début janvier). Celle-ci s'est avérée difficile pour plusieurs de nos membres. Avec ces appels, Pause Famille a pu offrir un soutien moral et les services répondant aux besoins et aux situations des familles.

Nombre d'appels d'amitié réalisés :

plus de **300**

Accompagnement

On bouge ensemble

L'activité parents-enfants On bouge ensemble (OBE) fut proposée aux familles de Pause Famille en janvier 2021 afin de faire face à la seconde période de confinement. Les éducatrices préparaient une séquence d'activités, imitant une routine en halte-garderie en accéléré : petit échange, activité motrice, étirements et débourdissements suivis d'une idée d'activité à reproduire à la maison. Les questionnements qu'ont les parents face au développement de leurs enfants sont ensuite abordés. Un conte est raconté afin de clore la rencontre sur la plateforme Zoom.

Les familles les plus engagées dans l'activité étaient celles qui participaient à la halte-garderie avant le confinement. La reprise d'une activité en compagnie de deux éducatrices aux haltes-garderies était une bonne idée afin de garder un contact avec les familles, prendre des nouvelles des enfants et transmettre de l'information importante, notamment quant aux suggestions pour se sortir le bout du nez à l'extérieur, et ce sans risque.

Bien que l'ensemble des familles de notre organisme fût invité, peu de familles ont répondu à l'appel. Ainsi, nous avons raffiné notre recrutement en ciblant des familles et en proposant des thèmes entourant les défis de stimulation des enfants isolés. Or, il s'est avéré difficile de pouvoir observer et évaluer le développement des enfants participants lors des activités virtuelles. La concentration des enfants étant de courte durée et les conditions techniques difficiles, notre activité a eu une portée limitée en temps de pandémie. Nous avons aussi observé de grandes inégalités subsistant en matière d'accès à Internet ainsi qu'à un réseau haute vitesse. Les familles n'ont pas toujours accès à un ordinateur ou n'ont en leur possession que de vieux modèles de téléphones cellulaires et intelligents. De plus, la fracture numérique pouvait dans certains cas empêcher nos familles de profiter pleinement des activités virtuelles. Nous avons malgré tout réussi à garder un lien avec les familles isolées. Nous leur avons transmis des lots d'informations, nous avons déconstruit quelques mythes quant à la pandémie et nous avons outillé les parents dans l'éducation de leurs enfants.



**Nombre d'activité
planifiée :**

8

**Nombre de familles
participantes :**

6

Apprendre et s'amuser en famille

Apprendre et s'amuser en famille est une activité de 2 heures ayant lieu tous les samedis matin. Elle encourage des interactions parents-enfants positives, favorise la stimulation cognitive des tout-petits et permet à toute la famille de passer des moments de qualité ensemble. Depuis l'automne 2020, l'activité est devenue virtuelle. Celle-ci débute avec les enfants se présentant à tour de rôle. On bouge et s'étire un peu ensuite. Pendant que les enfants s'affairent à réaliser un bricolage, une éducatrice fait une présentation pour les parents, où plusieurs sujets à propos de l'éducation sont mis à l'avant. Les intervenants de Pause Famille ont aussi pu participer à l'animation de sujets qui s'accommodent avec leurs compétences, tels que l'éducation bienveillante, la coparentalité, la motivation, etc. La présentation pour les parents est suivie de la lecture d'une histoire. L'activité se conclut par une comptine. Apprendre et s'amuser en famille est donc un moment d'apprentissage pour les parents et un moment éducatif et d'amusement pour les enfants.

Malgré les contraintes actuelles, nous avons déployé les moyens nécessaires pour fournir aux familles le soutien approprié pour participer aux activités virtuellement. Nous les avons encouragés et mis en confiance dans l'utilisation des outils informatiques qu'ils ont en leurs possessions par le biais d'un soutien technique sur la plateforme Zoom en plus de la livraison à domicile du matériel de bricolage.

Nombre de familles différentes : **plus de 37**

Nombre d'ateliers : **22 en ligne + 1 en présence à l'été 2020**

Nombre de présences totales aux activités : **702**

Répit-poussette

En période pandémique, les activités extérieures demeurent la meilleure solution pour garder le lien avec les enfants et offrir du répit aux familles. En offrant le service de répit-poussette aux familles ayant de grands besoins de répit; famille monoparentale, fermeture partielle des milieux de garde, anxiété face à la situation de la COVID-19, nous avons pu continuer d'accompagner les familles dans cette période difficile. Les familles qui ont bénéficié du service étaient celles qui fréquentaient la halte-garderie ou qui n'avaient toujours pas de milieu de garde pour les enfants. Ainsi, les enfants fréquentant la halte-garderie pouvaient conserver un lien avec l'éducatrice.

Le moment passé entre l'éducatrice et l'enfant ou le groupe d'enfants est privilégié : un lien de confiance s'installe rapidement. Tout en profitant du temps chaud dans les parcs du quartier, l'éducatrice responsable du projet a fait de l'animation, des jeux d'association, d'apprentissages des couleurs, de langage, d'éveil à la numératie (compter, reconnaître les chiffres), etc.

De plus, le bilan du répit-poussette était partagé avec le parent afin de les encourager à reproduire ces sorties, de profiter des espaces verts et de proposer à leurs enfants une diversité dans les activités proposées aux enfants.

L'éducatrice prévoit un sac à dos avec tout le matériel nécessaire (masques, gants, lingettes, désinfectant à base d'alcool). Elle demande aux parents de fournir un sac à dos pour l'enfant avec ce qui est nécessaire (couches, linge de rechange, collation, etc.).

Un questionnaire médical est posé aux parents la veille de notre rendez-vous ainsi qu'au moment de la rencontre. Les parents connaissent les risques liés à la propagation du virus de la COVID-19 et acceptent d'annuler le service si un membre de la famille présente un ou des symptômes associés.

Ainsi, l'activité Répit-poussette a permis une continuité de nos services, et ce, malgré le contexte pandémique tout en rejoignant les familles isolées. L'idée derrière l'activité, en plus d'offrir un moment de répit, est d'encourager les familles à profiter des espaces extérieurs près de leur domicile. Les enfants ont de grands besoins de jouer activement dans des espaces différents de ceux qu'ils connaissent par cœur. Les jeux libres sont ainsi encouragés puisqu'ils favorisent chacune des sphères de développement d'un enfant tout en permettant aux parents de faire des observations notables sur leur enfant.

Le service de répit-poussette fut offert à

12 familles différentes à plus de
30 reprises pour une durée de
360 heures passées en répit-poussette avec les enfants durant la période de confinement.



Ateliers Artégration

Artégration vise à favoriser l'intégration des familles issues de l'immigration et les capacités d'inclusion des familles de la société d'accueil à travers des espaces de parole, d'échanges interculturels et des activités artistiques. Les activités contribuent aussi à briser l'isolement des groupes de mères et de pères issus de l'immigration récente aux moyens d'activités artistiques et d'expressions identitaires.

Cette année, Artégration a pris la forme d'ateliers offerts aux familles. L'objectif de ceux-ci était d'exprimer les émotions vécues durant le parcours migratoire des familles par des médiums artistiques. De nature performative, les ateliers étaient centrés sur la production de différentes œuvres qui servaient de point de départ aux discussions afin de susciter des réflexions personnelles. La plupart des rencontres ont été virtuelles, via la plateforme Zoom.

41 rencontres individuelles

5 ateliers de groupe

« Allo, mon nom est Carilu, je suis une maman monoparentale, immigrante. Je suis arrivée à Pause Famille quand mon fils avait quelques mois de vie. Je me rappelle beaucoup d'une activité offerte par l'organisme où des filles ont chanté de jolies chansons pour nous. Aussi, j'ai beaucoup apprécié de participer à Artégration puisque cela m'a permis, d'une belle façon, d'exprimer mes émotions, mes sentiments. Car, parfois, s'exprimer avec des mots c'est difficile. Pause Famille est un organisme très important pour mon fils et pour moi, car, nous avons été accompagnés dans cette nouvelle aventure d'être mère. Pause Famille nous a orienté et appuyé dans plusieurs aspects de notre vie, mais surtout au niveau émotionnel. Avec la pandémie, plusieurs mères, comme moi, se sont senties dépassées et ça n'a pas été facile, mais les activités virtuelles offertes par l'organisme ont fait en sorte que la quarantaine soit plus conviviale. Merci Pause Famille pour votre appui et votre force à chaque fois que nous avons besoin de vous. Vous êtes une équipe extraordinaire, pleine d'empathie, de compréhension, et d'un grand cœur qui nous embrasse. Merci à la merveilleuse équipe de Pause Famille qui apporte tant de bonnes choses à la vie de mon enfant et de moi-même ».

Artégration

Accès à la culture

Afin de promouvoir les activités culturelles auprès des familles vulnérables, des activités de découvertes ont été suggérées à nos familles par le programme d'accès à la culture de la Ville de Montréal. Les parents et les enfants ont eu la chance d'assister à des spectacles en plein air. Un récital sensoriel offert par Cabane Théâtre, *Les mélodies suspendues*, a été présenté au Centre communautaire Ahuntsic. Deux interprètes y ont chanté de grandes chansons d'hier à aujourd'hui dans une ambiance intimiste. Les familles ont aussi eu accès à trois spectacles du Théâtre des Petites Âmes. Les enfants ont été enchantés de participer à cette œuvre extérieure et multisensorielle appelée *Le jardin d'Isabelle* où les marionnettes ont pris vie grâce à la magie des fées et surtout, de sa conceptrice Isabelle Payant.

Nombre de participations :

13 familles

Artégration

La ruche d'art

La ruche d'art est un atelier d'art communautaire offert à l'ensemble de la population qui accueille tout le monde en tant qu'artiste, que vous soyez membre ou non de Pause Famille. C'est un moment où les occasions de dialogue, de partage de savoir-faire et de création artistique sont multiples et ce, entre des citoyens de divers horizons socio-économiques,



d'âges, de cultures et de capacité. Normalement offert en présence, la ruche d'art met à la disposition de ses artistes une multitude de matériaux neufs ou de récupération afin de stimuler la création, l'expérimentation et la curiosité des gens.

Cette année, la situation sanitaire a fait en sorte qu'il a été presque impossible de tenir ces événements si populaires. Il nous aura fallu attendre que notre clientèle s'adapte à la tenue d'activités en ligne pour envisager d'organiser une activité de telle envergure. Puisque l'atelier s'est déroulé de façon virtuelle, nous ne pouvions pas offrir l'abondance de matériaux d'art normalement mis à la disposition des participants.

C'est alors qu'est venue l'idée de proposer quatre coffrets de matériaux différents, livrés par notre équipe chez chaque famille participante : un ensemble pour peindre, un ensemble pour sculpter avec de l'argile, un ensemble pour faire des collages avec images, cartons, autocollants et colle ainsi qu'un ensemble pour dessiner avec feuilles et crayons. Malgré nos appréhensions de départ, la rencontre fut très intéressante et chaleureuse. L'échange entre les participants s'est tout de même fait de façon naturelle. Petits et grands étaient très heureux de pouvoir socialiser un peu tout en faisant de magnifiques œuvres.

Nombre de participations :

22 familles

Temps forts

- Événements rassembleurs

Les temps forts sont de belles occasions de se rassembler, se rencontrer et faire des sorties tous ensemble. Pour les familles, c'est l'occasion parfaite pour socialiser et tisser un lien fort avec l'organisme d'autant plus que toute la famille y est invitée.

Nous n'avons malheureusement pas pu organiser ces grandes fêtes tant attendues. Il était toutefois hors de question pour nous de rester dans l'inaction. Ne reculant devant rien pour ses membres, Pause Famille a décidé d'organiser des fêtes virtuelles sur la plateforme Zoom. Notre programmation a été présentée à plusieurs familles lors de la fête de la rentrée et nous avons dévoilé nos réalisations de l'année 2019-2020 durant l'Assemblée générale annuelle virtuelle.

Pour la fête de Noël, nous voulions offrir à nos familles un moment de répit de la pandémie, un moment de pur bonheur familial, une activité magique qui s'adresserait à toute la famille. Quoi de mieux que de partager un repas en famille pour y parvenir ! En partenariat avec un petit restaurant du quartier d'Ahuntsic, la magnifique équipe de la Station Pizza Moderne a préparé des salades, des pizzas et des pâtes pour chaque famille inscrite à l'activité. Les repas ont été livrés les 9 et 10 décembre derniers. Afin de divertir tous les membres de la famille, un spectacle de magie de Noël a été présenté sur Zoom. Plusieurs familles nous ont confié que dans le contexte de pandémie actuel, cela faisait longtemps qu'ils n'avaient pas vécu un moment familial aussi magique. Voici encore une fois la preuve qu'il est possible d'être tous ensemble même lorsque nous sommes à distance.

17 familles ont participé à la Fête de la Rentrée virtuelle

39 familles, dont 97 enfants ont participé au spectacle de Magie de Noël sur Zoom pour un total de 129 personnes

70 familles ont reçu une livraison d'un repas domicile pour Noël comprenant : deux pizzas 12" au choix, deux salades César, deux plats de pâtes avec sauce tomate et 4 boissons gazeuses.



Participation des initiatives de collaboration de quartier

Brigade de sensibilisation communautaire d'Ahuntsic-Cartierville

La pandémie a durement touché les populations les plus vulnérables de notre quartier : les nouveaux arrivants, les sans-statuts, les demandeurs d'asile, les réfugiés, les aînés. En mars dernier, Pause Famille a collaboré à la mise sur pied d'une brigade de sensibilisation communautaire.

Constituée d'une douzaine d'intervenants venant de divers organismes communautaires d'Ahuntsic-Cartierville dont des intervenants de Pause Famille, la brigade a réalisé une campagne de porte-à-porte dans les secteurs vulnérables les plus touchés par la pandémie (Cartierville, Nouveau-Bordeaux, Ahuntsic, Sault-Au-Récollet, Saint-Simon, etc.). Cette campagne avait pour but premier d'informer les citoyens de l'emplacement des cliniques de dépistage présent sur le territoire en plus de leur faire un rappel des mesures sanitaires. La deuxième mission de la brigade était aussi de repérer les difficultés vécues par les gens du quartier : perte d'emploi, facteurs de stress, épuisement (professionnel, parental et scolaire), deuil, etc. La campagne a aussi eu comme but de briser l'isolement des gens se retrouvant très seuls durant le confinement.

Par le biais de cette campagne, les intervenants ont aussi été en mesure d'identifier les besoins des citoyens dont les situations précaires nécessitaient une intervention plus spécifique, telle que du référencement pour une aide alimentaire, par exemple. Si la personne dans le besoin était dans l'incapacité de faire les démarches par elle-même, les intervenants devaient assurer un suivi avec l'individu en question et l'arrimer avec la ressource la plus proche.

Par exemple, prenons le cas d'une mère monoparentale. Celle-ci avait soudainement perdu son emploi, avait 3 jeunes enfants à sa charge et vivait de l'épuisement parental. Sa situation économique était alors devenue précaire et sa santé mentale était à risque. La brigade a donc fait une intervention spécifique en référant cette mère vers une ressource communautaire ou publique du quartier tel que Pause Famille, vers une banque alimentaire ainsi que vers une aide psychosociale du CIUSSS du quartier.

Dans le cadre de cette campagne de sensibilisation, Pause Famille a pu apporter son expertise à la brigade et ainsi, remplir sa mission d'accompagnement et de soutien des familles du quartier dans le besoin. Lors de la 1re phase, la brigade a cogné à 5678 portes. Sur ce chiffre, 2196 individus nous ont ouvert leur porte.

Fonds local d'aide pendant la pandémie

Dans le cadre de la mise en place d'un fond local d'aide par les 3 caisses Desjardins desservant le territoire et l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, 180 000\$ ont été distribués auprès de 14 organismes communautaires travaillant auprès des communautés vulnérables durant la pandémie. Géré par les tables de quartier Solidarité Ahuntsic et du Conseil local des intervenants communautaires (CLIC) Bordeaux-Cartierville, le fonds a visé des projets touchant l'achat de denrées alimentaires, la distribution de nourriture et de produits de première nécessité. Le fond a aussi permis de maintenir l'offre de soutien psychosocial auprès de la population aux prises avec les impacts de la pandémie.

Chez Pause Famille en collaboration avec la Concertation Ahuntsic en Petite Enfance (CAPE), dont la chargée de projets, Cécile Orreindy, a écrit la demande d'appui financier, le fonds nous a permis de réaliser des dons de cartes d'épicerie, de transport en commun en plus de dons de couches pour bébé auprès de nos familles.

Nous avons remis :

65 Cartes-cadeaux d'épicerie
pour une valeur de 3625 \$

25 cartes-cadeaux de pharmacie
pour une valeur de 625 \$

25 billets de la STM
pour un total de 50 passages

21 boîtes de couches
pour une valeur de 831 \$

Témoignages

« Pause Famille fait sentir les gens comme une vraie famille. Même si tu es nouvelle, ils cherchent toujours à te faire sentir comme faisant partie de la famille. Tu ne te sens pas juste comme une personne de plus. Moi, par exemple, je suis une maman monoparentale. Vous m'avez aidée à connecter avec vous, mais aussi avec de nouvelles familles. Pause Famille contribue à ce que les familles se tiennent ensemble. Grâce à la mixité des cultures, Pause Famille appelle à l'unité. »

« La première des choses qui m'a attirée et ce qui fait plaisir c'est le respect. Je trouve que tout le personnel est sincère et se comporte très bien avec les familles. L'accueil, dès que je dépose ma fille, tu sens l'amour entre tout le personnel avec nous les parents et avec nos enfants, ça c'est sincère. »

Nabila

« Je vis des situations très difficiles en ce moment. Les intervenants sont toujours à l'écoute, ils ne me jugent pas. Je trouve toujours du soutien avec eux. Pour ma fille aussi, c'est très agréable. Pour moi Pause Famille, c'est vraiment du soutien. Le message que je voulais dire c'est qu'ils font un travail exceptionnel. »

Erendira

« Qu'est-ce que je pense de Pause Famille ? Beaucoup de bonnes choses. Parce que Pause Famille est très proche des familles, surtout des familles qui sont vulnérables. Quand je suis arrivée au Canada en juin 2019, je n'avais pas de famille. Rien, rien. Avec trois enfants, toute seule et dépaylée. Je me suis fait une petite bulle de frères, de sœurs et d'amis à Pause Famille. J'ai bénéficié de tout l'accompagnement. Je suis très contente. Pause Famille, vous faites du très bon travail. Vous avez beaucoup fait pour moi, donc je vous remercie beaucoup, beaucoup. C'est une très bonne initiative, continuez ce que vous faites. »

Natacha

Partenaires et collaborateurs



**Opération
Sac-à-dos**



Nous aimerions également remercier tous les donateurs individuels :

Madame Nathalie Picard,
Cartier Miller ;
Madame Thérèse Robillard ;
Madame Micheline Moreau ;
Monsieur Pierre Denault ;
Monsieur Pierre Paquette ;
Madame Susanna Somasundaram ;
Monsieur Olivier Lapierre ;
Madame Cynthia Nguony ;
Madame Dana Teglas ;
Monsieur Laurent Wilhelmy.

Ainsi que tous les donateurs anonymes.

Perspectives 2021-2022

Pause Famille a entrepris une démarche de planification stratégique en 2020 grâce au soutien de Centraide du Grand Montréal et d'Emploi Québec. De ces travaux sont ressortis six axes et leurs objectifs. Nous alignons ceux-ci, avec nos perspectives de 2021-2022.

Axe 1 : Espace famille

- Continuer de construire, avec les parties prenantes, le milieu de vie chaleureux et accueillant de Pause Famille, en tenant compte de la situation sanitaire et des contraintes qui y sont liées.
- Évaluer de nouveaux paramètres d'aménagement, de réalisation, pour un espace d'accueil adéquat, fonctionnel et qui répond aux besoins des familles.

Axe 2 : Intervention et accompagnement

- Poursuivre la transformation et l'adaptation de l'accompagnement et de l'intervention de l'équipe en période de pandémie et la documenter.
- Identifier les objectifs et les approches qui mèneront à la mise en place d'un plan de réalisation des étapes du développement des services autour des jeunes de 6-12 ans.

Axe 3 : Démarchage (reaching out)

- Rassembler des stratégies d'attraction des familles du quartier vivant dans des conditions de vie difficiles, vers Pause Famille.
- Devenir un pôle familial multiculturel incontournable au cœur d'Ahuntsic.
- Faire connaître Pause Famille comme un lieu ouvert de ressources et d'appartenance, un espace d'entraide et d'épanouissement.

Axe 4 : Engagement et empowerment

- Continuer d'assurer le leadership de Pause Famille en matière de gestion du bénévolat et favoriser le développement d'un modèle d'engagement permettant l'intégration plus grande des familles à la mission de l'organisme.

Axe 5 : Synergie communautaire

- Conserver notre position partenariale et de collaborateur en vue de développer des liens et concrétiser des actions avec une variété de partenaires locaux. L'objectif étant de bonifier la qualité des services et des accompagnements aux nombreuses familles dans le besoin.
- Formaliser les ententes entre partenaires afin d'éviter tout dédoublement dans les actions et en préservant l'objectif d'un continuum de services complet dans le quartier.

Axe 6 : Ressources

- Chercher et trouver de nouvelles ressources financières afin d'assurer le développement de Pause Famille vers l'élargissement de sa clientèle de 0-5 ans à 0-12 ans qui fera désormais partie de sa mission.
- Continuer d'inspirer l'équipe de travail en place et favoriser sa cohésion et sa rétention.



PAUSE FAMILLE CONTINUE

Il prend son sens à l'image de son logo :
toujours papa, maman et l'enfant s'appuyant
les uns aux autres, et la famille dans son ensemble
bercée, supportée, soutenue.

10780, rue Laverdure
Bureau R-105
Montréal, Québec H3L 2L9

Tél. : 514 382-3224
info@pausefamille.org

 /Pausefamille
www.pausefamille.org

